

当社が定めるレンタル時に事故を起こした場合の補償制度

当店の車両は下記限度額の範囲内で補償が受けられる任意保険に加入しています。

対人賠償保険	無制限	
対物賠償保険	無制限（免責10万）	超過修理費用補償有
人身傷害補償保険	1名限度額 3,000万円	無保険車損害2億円
車両保険	時価（免責10万）	
搭乗者傷害保険	1名限度額 500万円（死亡・後遺障害）	
ロードサービス	おクルマQQ隊	

* 保険が適用される事故の場合、免責額及び給付される保証金を超える損害率はおお客様のご負担となります。（損害額認定は保険約款に基づき保険会社の実施します）

* 自損事故及び当て逃げは、車両修理費全額負担。また、パンク及びタイヤの損傷・破損についてもお客様の負担とさせていただきます。

* 車内は土足禁止、禁煙、ペット禁止となっております。拭いても取れない汚れやシミ、臭いも同様、修繕費をお支払いいただきます。また、車内外の各設備・装備品の損傷・破損 (=自動車事故に起因しない破損)は修理代を実費ご負担頂きます。

* お客様の手荷物及び携帯品の紛失・破損については、当店では一切の責任を負いかねます。

以下のような理由で保険金が支払われない場合、全額お客様負担となります。

- ・ 事故を警察署及び当社へ速やかな届け出が無かった場合（事故証明がない場合）
- ・ 出発時にお申し出いただいた方以外の方が運転して起こした事故
- ・ 無免許運転による事故、薬物・酒酔い運転による事故
- ・ 借受期間を無断で遅滞して使用された場合の事故
- ・ 使用・管理上においてお客様に責任が認められる場合
- ・ その他貸借約款に掲げる事項に違反があった場合
- ・ 故意または、極めて重大な過失がある場合
（重大な過失には貸渡証記載の「車両ご利用の注意事項」を守らなかった場合も含む）
- ・ 無断で示談をした場合・闘争行為・自殺行為または、犯罪行為

その他詳細は保険会社約款に従います。

事故時のお客様負担額（免責額・休車保証料・車両回送費など）

免責額

対物賠償保険/車両保険の免責額それぞれ10万円（*両方の保険を使う場合は計20万）
車両返却時に現金、または返却後一週間以内に銀行振込にてお支払いいただきます。

休車保証料

万一事故・盗難・故障・汚損等を起こされ、キャンピングカー車両の修理・清掃などに時間がかかり他のお客様にレンタル不可能な場合、営業補償料の一部、休車保証料として¥20,000/1日をご負担いただきます。

※修理期間は当店の指定工場での修理日数となります。

※お客様負担の休車補償料は念書作成日から1週間以内(銀行営業日)に振込み願います。

万が一事故の場合は、その場で示談せずに必ず警察に届けると同時に遅滞なく保険会社へご連絡ください。また、当店へも必ずご連絡下さい。

事故の際の連絡先

代理店南九州保険センター
担当 森尾 勇 090-3325-5108

ういんういんとらべる吉野営業所
所長 米倉 弘江 090-9794-3932

三井住友海上
フリーダイヤル 0120-258-365

ういんういんとらべる吉野営業所
米倉 隼志 050-7121-0375

ロードサービスで解決できる場合↓

おクルマQQ隊専用ダイヤル0120-096-991 スタッフが24時間365日体制で対応します。

おクルマQQ隊のサービス内容

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| ・自力走行不能時のレッカーけん引（最長15km） | ・キー閉じ込み時のドアの解錠 |
| ・バッテリー上がり時のジャンピング | ・パンク時のスペアタイヤ交換 |
| ・現場で30分以内に完了する応急修理・軽作業 | ・ガス欠時のガソリン補給（最大10ℓ） |